

Ich habe mir den Ablauf der Schichtübergaben genauer angesehen und festgestellt, dass wir oft wichtige Informationen übersehen oder nicht weitergeben, weil wir uns zu wenig Zeit dafür nehmen. Das führt dazu, dass bei jeder Schichtübergabe kleine, aber wichtige Details verloren gehen, die später große Probleme verursachen können.

Ich habe mich auch erkundigt, wie andere Unternehmen das Problem lösen. Oft müssen die Mitarbeitenden einfach unbezahlt länger bleiben, um die Übergaben sorgfältiger zu machen. Damit wir fairer sind, schlage ich vor, dass bei uns ab sofort die Person, die die Schicht übernimmt, 10 Minuten früher kommt, und die Person, die die Schicht abgibt, 10 Minuten länger bleibt. Wir könnten dabei die Hälfte dieser Zeit für eine mündliche Übergabe nutzen und die andere Hälfte schriftlich dokumentieren. Außerdem würden pro Person 5 Minuten davon aufgeschrieben und damit auch vergütet werden können.

Im Laufe der Woche werde ich Checklisten an Euch versenden, damit wir eine Orientierung haben, was wir in der Übergabezeit besprechen können. Bitte gebt mir dann eine Rückmeldung zu der Checkliste.